

Rückerstattungsrichtlinie

Crimson & Havoc LLC

1. Grundsatz – Exzellenz statt Rückgabe

Crimson & Havoc LLC steht für maßgeschneiderte Finanzdienstleistungen, exklusive Beratung und strategische Exzellenz. Unsere Leistungen sind individuell, vertraulich und von Beginn an auf den jeweiligen Kunden zugeschnitten.

Daher gelten für unsere Mandatsbeziehungen und sämtliche Dienstleistungen besondere Regelungen in Bezug auf Rückerstattungen und Erstattungsansprüche.

2. Keine Rückerstattung bei individuell erbrachten Leistungen

Sämtliche Leistungen von C&H – darunter Portfolioanalysen, Investmentkonzepte, Beratungsgespräche, persönliche Strategien oder Concierge-Dienste – werden individuell und auf den Kunden abgestimmt erbracht. Sie gelten als vollständig erbracht mit der Bereitstellung, dem Beginn oder der Durchführung der vereinbarten Leistung.

Eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen ist daher ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

3. Rücktritt bei nicht begonnener Leistung – Kulanzregelung

In Ausnahmefällen und vor Leistungserbringung kann ein Rücktritt vom Vertrag in Betracht gezogen werden, sofern:

- die Leistung **nachweislich noch nicht begonnen wurde**,
- **kein kundenspezifischer Aufwand** entstanden ist, und
- eine **schriftliche Anfrage** spätestens 48 Stunden nach Vertragsschluss bei C&H eingeht.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht automatisch. C&H behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen eine **Teilgutschrift oder Umbuchung** auf andere Leistungen vorzunehmen.

4. Mitgliedschaften & Jahresbeiträge

Die Mitgliedschaft in exklusiven Programmen von Crimson & Havoc LLC (z. B. Private Wealth Circle, Crimson Black Card oder Strategic Advisory Packages) ist personengebunden und jährlich zu entrichten.

- Eine **Kündigung oder Rückerstattung des Mitgliedsbeitrags während der Laufzeit** ist ausgeschlossen, da sämtliche Leistungen im Voraus geplant, reserviert und personell zugesichert werden.
- Bei vorzeitiger Beendigung durch den Kunden erfolgt **keine Rückzahlung** der anteiligen Gebühren.

Ausgenommen sind Fälle nachweisbarer, schwerwiegender Nichtverfügbarkeit unsererseits – in diesen Fällen kann nach Prüfung ggf. eine **Umbuchung auf einen zukünftigen Zeitraum** erfolgen.

5. Veranstaltungen & exklusive Events

Für gebuchte Teilnahme an geschlossenen C&H-Events, privaten Investment-Dinners oder Retreats gilt:

- **Stornierungen durch den Kunden** sind bis 30 Tage vor Eventbeginn möglich. In diesem Fall kann ein **Guthaben** für zukünftige Veranstaltungen ausgestellt werden – eine Barauszahlung erfolgt nicht.
- Bei Stornierung innerhalb von 30 Tagen oder Nichterscheinen ist der **volle Betrag fällig**, unabhängig vom Grund.

Ausnahmen bei medizinischen Notfällen oder nachweislicher höherer Gewalt können schriftlich beantragt und kulant geprüft werden.

6. Technische Fehler & unverschuldete Unterbrechungen

Sollte es aufgrund technischer Probleme (z. B. Serverausfall, Zahlungssystemfehler) oder von C&H verschuldeter Ausfälle zur **Nichtverfügbarkeit** einer bezahlten Leistung kommen, verpflichten wir uns zur:

- **kostenfreien Wiederholung,**
- **Gutschrift auf ein gleichwertiges Paket,** oder
- **Umbuchung nach Verfügbarkeit.**

Ein Recht auf Rückerstattung in Geldform besteht auch in diesen Fällen **nur dann**, wenn keine vergleichbare Ersatzleistung möglich oder zumutbar ist.

7. Anfragen und Kontakt

Rückfragen zu Rückerstattungen oder Sonderanliegen können ausschließlich schriftlich an folgende Adresse gerichtet werden:

 [**refunds@crimsonhavoc.com**](mailto:refunds@crimsonhavoc.com)

Jede Anfrage wird individuell geprüft. Eine Antwort erfolgt innerhalb von 7 Werktagen.

Vertrauen ist kein Vertrag. Es ist unsere Geschäftsgrundlage.

Crimson & Havoc LLC

Unsere Rückerstattungsrichtlinien sind Ausdruck eines klaren Verständnisses:
Exklusivität ist kein Produkt von der Stange – sie ist Ergebnis individueller Arbeit, tiefer
Vorbereitung und diskreter Exzellenz.

Wir bieten keine pauschalen Lösungen. Und wir erstatten keine pauschalen Zahlungen.

Denn bei Crimson & Havoc LLC erhalten unsere Kunden keine Standardleistung –
sondern Zugang zu einer Welt, in der Präzision, Verantwortung und Vertrauen regieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Crimson & Havoc LLC

Where commitments are tailored – not refunded.